



تولید، پشتیبانی‌ها، مانع زدایی‌ها
مقام معظم رهبری

رئیس / سرپرست محترم دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ...

با سلام؛

حفظ و ارتقای سلامت مادران و نوزادان از اولویت‌های مهم نظام سلامت می باشد و در همین راستا برنامه‌ها و مداخلات متعددی اجرا می شود. میزان رضایتمندی مادران باردار و زوجین از روند خدمات ارائه شده در این برنامه ها/ مداخلات، یکی از اصول ارزیابی موفقیت آنها می باشد.

از مهم ترین مولفه‌های رضایتمندی، احترام به اصل اختیار در تصمیم گیری مادران باردار و خانواده ایشان در کنار صحت فرایند های مداخلات پیشنهادی است و لازمه آن، تامین اطلاعات لازم در مشاوره های غیر سوگرایانه، احتراز از تحمیل تصمیم یا ترجیح ارائه دهندگان خدمت به مادران باردار یا خانواده ایشان، در کنار نظارت بر روند صحیح مداخلات و نتایج حاصله و احتراز از القای تقاضای غیر ضروری است.

از جمله فرایندهای موثر در ارتقای رضایتمندی مادران باردار، تامین امنیت خاطر برای ایشان در دوران بارداری از بررسی‌های پاراکلینیکی است که در این دوران به ایشان توصیه یا پیشنهاد می شود. یک مثال بارز از این بررسی‌ها آزمایشات غربالگری دوران بارداری است، که علیرغم این که روند استاندارد آن یک نقطه قوت در نظام سلامت می تواند باشد، بعضا به دلیل مخدوش شدن اصل اختیار و همچنین استانداردهای چند گانه مدیریتی و نظارتی در فرایند های مربوطه، دچار مشکلاتی می شود.

بر اساس همین شرایط و یافته‌های حاصل از بررسی شواهد و نتایج در کشور، بدینوسیله "دستورالعمل کشوری غربالگری ناهنجاری جنین" با مشارکت حوزه های بهداشت و درمان، با تاکید هرچه بیشتر بر اصل اختیار و لزوم استاندارد سازی فرایند ها با لحاظ الزامات ثبت، پایش و ارزشیابی آنها، به روز رسانی شده و جهت اجرا ابلاغ می شود.

- لازم به ذکر است که بر اساس برنامه بازنگری شده، در مدت شش ماه از شروع برنامه در فواصل یک ماهه، سه ماهه و شش ماهه احصای نتایج صورت خواهد پذیرفت و در صورت نیاز بر اساس نتایج، بازنگری های مربوطه انجام خواهد شد.
- مسئول نظارت بر حسن اجرای فرایند مربوطه مطابق دستور عمل ابلاغی، ریاست محترم دانشگاه خواهد بود.

دکتر سعید نمکی